

CURSO- TALLER PRESENCIAL

ESTRATEGIAS PARA LA MEDIACIÓN LABORAL

**TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES:
NEGOCIAR CON HABILIDAD**

PRESENTACIÓN:

El objetivo de este taller es enseñar a negociar con la parte contraria, leáse oponente, desde una postura colaboradora; dialogar desde el respeto a sus ideas, para liderar el dilema adquiriendo el control de la negociación sabiendo dilucidar mediante la reflexión las intenciones e intereses reales que tiene el oponente durante el proceso de mediación laboral.

Dicha habilidad se desarrollará, principalmente, usando el **MÉTODO “MAYÉUTICA DE SÓCRATES”**:

Herramienta para ayudar a los individuos a desarrollar su pensamiento crítico al cuestionar sus creencias y opiniones.

OBJETIVOS:

- Satisfacer necesidades más que deseos
- Conocer el alcance y la fuerza del poder de cada parte –miembros de la negociación- y usarlo adecuadamente.
- Plantear el caso, la negociación, de forma ventajosa
- Establecer aspiraciones altas, pero razonables.
- Desarrollar opciones y una estrategia de concesiones.
- Gestionar la información hábilmente.
- Gestionar la relación interpersonal desde el interés de mi oponente para conocer sus estrategias.

DIRIGIDO A:







A Graduados Sociales, abogados o cualquier otro tipo de profesional, así como a estudiantes universitarios de Relaciones Laborales y Recursos Humanos o Derecho que deseen fortalecer o desarrollar la habilidad de negociar enfocada tanto en la mediación como en el día a día.

PROGRAMA:

- **LA MAYEÚTICA ES EL ARTE DE HACER “PARIR IDEAS”, DAR A LUZ A LA VERDAD**
- **INTRODUCCIÓN: CONFLICTO: “SÓLO SÉ QUE NO SE NADA”**
- **DEFINICIÓN: ¿QUÉ ES LA MAYEÚTICA SOCRÁTICA?**
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MAYEÚTICA SOCRÁTICA**
- **EL MÉTODO SOCRÁTICO**
- **LOS 6 TIPOS DE PREGUNTAS SOCRÁTICAS.**
- **PREGUNTAS DE ACLARACIÓN, TIPO «CUÉNTAME MÁS»**
- **PREGUNTAS PARA RAZONAR Y ARGUMENTAR**
- **PREGUNTAS SOBRE ASUNCIONES**
- **PREGUNTAS SOBRE CAUSAS Y CONSECUENCIAS**
- **PREGUNTAS SOBRE EL ORIGEN DE LAS IDEAS**
- **PREGUNTAS SOBRE PERSPECTIVAS Y PUNTOS DE VISTA**
- **PREGUNTAS SOBRE LAS PROPIAS PREGUNTAS**
- **BENEFICIOS DE LAS PREGUNTAS SOCRÁTICAS**

Ponente: Sira García Sánchez, Licenciada en Psicología, Colegiada nºAO12107

- Técnico Superior de PRL, especialidad Seguridad en el Trabajo.
- Experta en RRHH
- Docente en Universidad de Almería, Escuelas de Negocios y empresas.

-  **FORMACIÓN PRESENCIAL 6 HORAS**
-  **DESAYUNO INCLUIDO**
-  **DÍA: VIERNES 14 DE JUNIO DE 2024 EN SEDE COLEGIAL**
-  **PLAZAS LIMITADAS**
-  **INFORMACIÓN, PRECIO E INSCRIPCIÓN** 

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdejCSL_uYDwZgyd65bHZzcDvj_9mT3or6sAO1G-qDoVi14g/viewform